



# **EHPAD Résidence La Valoine**

## **87220 FEYTIAT**

### **SERVICE DE PORTAGE DE REPAS À DOMICILE**



### **LIVRET D'ACCUEIL**

**L'EHPAD DE FEYTIAT PROPOSE UN SERVICE DE PORTAGE DE REPAS  
À DOMICILE AUX PERSONNES ÂGÉES DES COMMUNES  
D'AUREIL, FEYTIAT, PANAZOL ET SAINT JUST LE MARTEL.**



AAD01PRO14 - Version1



Madame, Monsieur,



Vous avez choisi de faire appel aux services de la résidence La Valoine pour votre prestation de portage de repas à domicile et je vous en remercie.

Ce livret d'accueil a pour vocation de vous informer sur ce service, de faciliter vos relations et de définir vos droits et votre participation à la vie de celui-ci, de définir les obligations réciproques du client et du service.

Pour tout renseignement complémentaire et inscription, vous pouvez contacter le **05 55 39 17 41** du lundi au vendredi, de 9h à midi.

En espérant que ce service viendra répondre à vos besoins et attentes,  
je vous prie d'accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur  
David PENNEROUX



## LES BENEFICIAIRES



Vous pouvez bénéficier de ce service si vous êtes âgé(e) de plus de 60 ans ou en situation de handicap ou de retour d'hospitalisation et habitant sur les communes d'AUREIL, FEYTIAT, PANAZOL et SAINT JUST LE MARTEL en HAUTE VIENNE.

## NOTRE MISSION



Fournir un repas complet, équilibré et adapté aux besoins des personnes âgées et/ou handicapées à domicile afin de :

- Faciliter la vie quotidienne et le maintien à domicile.
- Aider le retour à domicile après une hospitalisation.
- Aider lors d'une perte de mobilité.
- Aider en l'absence momentanée de l'entourage assurant le soutien à domicile.
- Maintenir le lien social grâce aux visites régulières du livreur.



## NOS VALEURS



La résidence La Valoine s'engage à respecter la dignité et l'intégrité des personnes. L'établissement veille au respect de la vie privée, à l'intimité et à la confidentialité.

Il offre un accompagnement de qualité adapté aux besoins du bénéficiaire qui consent librement à ce service.





## DES REPAS EQUILIBRES ET DE QUALITE

Les menus de saison sont élaborés en collaboration avec une diététicienne afin d'assurer la variété et l'équilibre des repas.

Les repas sont confectionnés par les cuisiniers de l'EHPAD.



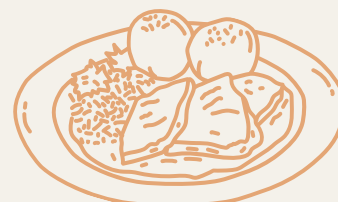
## REGIMES

Sur demande, les menus peuvent être adaptés à des régimes particuliers (sans sucre, sans sel ...).

Dans ce cas vous devrez fournir une prescription médicale.

## LE MENU TYPE

- Un potage
- Une entrée
- Un plat principal et son accompagnement
- Un produit laitier
- Un dessert
- Du pain



## HYGIENE ET SECURITE

La résidence La Valoine s'engage à respecter la législation et la réglementation qui lui impose des règles strictes.

La prestation assure une sécurité alimentaire : contrôle de la température des aliments livrés, analyses régulières réalisées par un laboratoire indépendant.

Le personnel de cuisine est formé régulièrement à l'hygiène et à la sécurité alimentaire.

La cuisine possède un agrément sanitaire sous le n° FR 87-113-001 CE délivré par la DDETSPP (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations).



## LA COMMANDE

Tout bénéficiaire faisant appel au service est libre de la périodicité à laquelle il souhaite prendre les repas. La périodicité est fixée à la signature du contrat.

## MODIFICATION DE LA COMMANDE

La périodicité peut évoluer en cours du contrat, soit en plus, soit en moins.

Le bénéficiaire devra alors informer l'EHPAD :

**au moins 48 heures à l'avance.**



Ce délai de prévenance vaut également pour les annulations dites « de dernière minute ». **Passé ce délai, tout repas non annulé sera facturé.**

En cas d'hospitalisation non programmée, nous vous demandons de prévenir au plus vite de l'arrêt des portages et dès que vous en avez connaissance, de votre date de retour à domicile

## TARIF ET FACTURATION



Le coût du service est révisé annuellement au 1er janvier de chaque année par délibération du Conseil d'Administration de l'EHPAD de Feytiat.

Le tarif est fixé conformément aux dépenses et recettes prévisionnelles du service de portage de repas à domicile.

La facturation est établie en fin de mois en fonction du nombre de repas livrés.



## AIDES FINANCIERES

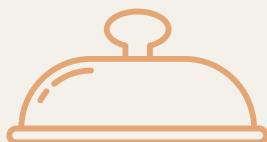
Selon votre situation, vous pouvez éventuellement bénéficier d'une aide financière. Renseignez-vous si nécessaire auprès du Conseil Départemental de la Haute-Vienne (Pôle personnes âgées-personnes handicapées) Tél : 05.44.00.11.30

## LE TRANSPORT



Le service dispose d'un matériel de transport adapté garantissant la qualité et la continuité de la livraison froide. Il se soumet aux règles d'hygiène alimentaires concernant le transport de plats cuisinés en chaîne froide selon l'arrêté du 20 juillet 1998.

## LA LIVRAISON



Les repas sont livrés trois fois par semaine en liaison froide par l'EHPAD de Feytiat aux jours suivants :

**Mardi matin** pour les repas à consommer le mardi et le mercredi

**Jeudi matin** pour les repas à consommer le jeudi et le vendredi

**Vendredi après-midi** pour les repas à consommer le samedi, dimanche et Lundi

Le bénéficiaire laisse l'accès au réfrigérateur au livreur afin qu'il puisse déposer le repas, vérifier la température, reprendre et jeter les barquettes non consommées, et si nécessaire jeter les produits alimentaires périmés (ex : laitage).

Il appartient au bénéficiaire de faire réchauffer son repas au micro-ondes ou dans une casserole. Ne pas mettre les contenants au four.



## CONSERVATION DES PLATS

les plats distribués ne doivent en aucun cas être congelés.

Aucun plat cuisiné ne doit être conservé au delà de la date limite de consommation indiquée sur l'étiquette.

## DEMARCHE QUALITE



Afin de permettre une amélioration en continue et de répondre le mieux possible à vos besoins et attentes, vous serez régulièrement consultés pour évaluer la qualité des repas servis de façon ponctuelle dite "à CHAUD" et lors d'une enquête annuelle.

## DEVELOPPEMENT DURABLE

Soucieux du respect de l'environnement et afin de réduire les déchets, tous les emballages et contenants de vos repas sont entièrement recyclables.

Ils sont donc déposer dans la poubelle jaune.





## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION



POUR TOUT  
RENSEIGNEMENT  
COMPLEMENTAIRE  
ET INSCRIPTION,  
APPELEZ LE

**05 55 39 17 41**

DU LUNDI AU VENDREDI  
DE 9H00 À 12H00

**EHPAD RESIDENCE LA VALOINE**  
1, PLACE DE LEUN 87220 FEYTIAT



residence.lavaloine@wanadoo.fr



<https://ehpad-lepalais-feytiat.fr>